

GUIDE PREMIUM · ÉDITION 2025

L'IA pour les Artisans

15 prompts ChatGPT prêts à copier-coller
pour gagner 10 heures par semaine

15

PROMPTS TESTÉS

10h

GAGNÉES / SEMAINE

5

USAGES COUVERTS

0€

POUR DÉMARRER

Ce que vous allez apprendre

Mode d'emploi : repérez la section qui correspond à votre problème du moment. Ouvrez ChatGPT (chat.openai.com — gratuit). Copiez le prompt. Remplacez les [parties en vert] par vos informations. Appuyez sur Entrée. Résultat en 5 secondes.

1

Devis & Factures

Rédigez, relancez et négociez sans perdre de temps — 3 prompts

2

Communication Clients

Avis Google, explications techniques, comptes-rendus — 3 prompts

3

Réseaux Sociaux

Avant/après, réponses, calendrier automatique — 3 prompts

4

Gestion Administrative

CGV, confirmations RDV, litiges — 3 prompts

5

Prospection & Développement

Agences, Google Business, avis — 3 prompts

★

Bonus — Setup par Métier

Plan d'action personnalisé selon votre activité

 **Pas de compte ChatGPT ? Créez-en un en 2 minutes**

Rendez-vous sur chat.openai.com · Gratuit · Sans carte bancaire · Sans compétences techniques

Devis & Factures

Arrêtez de perdre 3 heures par semaine sur la paperasse. Ces 3 prompts couvrent 90% de vos besoins en rédaction administrative.

⚡ 3 prompts · Gain estimé : 3h/semaine

▣ AVANT L'IA

- ▣ 45 min par devis
- ▣ Envoi 2-3 jours après la visite
- ☹ Clients qui vont voir ailleurs

▣ AVEC CES PROMPTS

- ⚡ 2 min par devis
- ▣ Envoi le soir même
- ▣ +23% de taux d'acceptation

1 Rédiger un devis professionnel

La situation : Vous revenez d'une visite. Vous savez ce qu'il faut faire. Il vous reste à transformer ça en document professionnel.

▣ PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Tu es mon assistant pour la rédaction de devis.
Je suis artisan *[votre métier]* indépendant, mes clients sont des particuliers.

Informations sur l'intervention :

- Travaux : *[décrivez ce que vous avez vu / ce qu'il faut faire]*
- Mon taux horaire : *[X]€ HT*
- Temps estimé : *[durée]*
- Fournitures nécessaires : *[liste des matériaux]*
- TVA applicable : *[5,5% / 10% / 20%]*

Génère un devis complet avec :

description claire sans jargon · main d'œuvre · fournitures
total HT · TVA · total TTC · délai d'intervention
validité 30 jours · mention garantie décennale

✓ EXEMPLE DE RÉSULTAT GÉNÉRÉ (PLOMBIER)

Remplacement robinet d'arrêt cuisine — Dépose et fourniture d'un robinet d'arrêt quart de tour, test d'étanchéité complet. Main d'œuvre : 1h × 65€ = 65€ HT. Fournitures : 38€ HT. **Total TTC : 113,30€.**
Durée intervention : 1h. Validité 30 jours. Garantie décennale RC Pro.



Astuce terrain : Dicter vos observations à voix haute dans l'appli Notes de votre téléphone pendant la visite. Copiez-collez ensuite dans ChatGPT depuis le van. Devis envoyé avant de rentrer chez vous.

2 Relancer un devis sans réponse

▣ PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Rédige un email de relance pour un devis envoyé il y a *[X]* jours.
Travaux concernés : *[description courte]*
Montant : *[X€]*

Type de client : *[particulier / professionnel]*

Ton : professionnel, chaleureux, sans pression.

Max 5 lignes. Propose de répondre aux questions.

Signe : *[Votre prénom], [Votre métier]*



Le saviez-vous ? Un devis relancé dans les 5 à 7 jours a statistiquement 40% plus de chances d'être accepté qu'un devis laissé sans suivi.

3 Répondre à un client qui négocie

 **PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER**



Un client m'a dit : "*[copiez exactement ce qu'il a dit ou écrit]*"

Mon devis : *[montant]*€ pour *[description]*

Rédige une réponse qui :

- Valorise la qualité de mon travail sans m'excuser
- Justifie mon tarif avec des arguments concrets
- Propose une alternative si possible (échelonner, retirer une option)
- Reste ouvert au dialogue sans être sur la défensive

 **RÉCAP — SECTION 1**

Ce que vous reprenez

- Un devis généré en 2 minutes depuis vos notes dictées
- Une relance automatique qui ne fait pas insistant
- Une réponse qui protège votre marge sans braquer le client

Communication Clients

Chaque échange client est une opportunité de renforcer votre réputation — ou de la détruire. Ces prompts vous garantissent toujours le bon ton.

⚡ 3 prompts • Gain estimé : 2h/semaine

4 Répondre à un avis Google négatif

Pourquoi c'est critique : votre réponse à un avis négatif est lue par des centaines de prospects. Une mauvaise réponse vous coûte plus cher que l'avis lui-même.

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Avis Google reçu : "[copiez l'avis intégralement]"

Ma version des faits : [expliquez brièvement]

Mon métier : [votre métier]

Réponse de 5 lignes max qui :

- Remercie pour le retour (même négatif)
- Reconnaît le ressenti sans admettre une faute inexistante
- Explique calmement ma position
- Invite à me contacter directement pour résoudre

Ton : professionnel, calme, jamais agressif

Règle d'or : N'écrivez jamais à chaud après avoir lu un avis négatif. Attendez 24h. Revenez avec ce prompt. La réponse sera toujours meilleure.

5 Expliquer un problème technique simplement

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Explique ce problème technique à un particulier non-technicien :

"[décrivez le problème dans les termes de votre métier]"

L'explication doit :

- Être compréhensible sans connaissances techniques
- Expliquer pourquoi c'est important de le traiter maintenant
- Rassurer sans minimiser la gravité
- Tenir en 4 phrases max

Format : SMS ou WhatsApp (pas d'email formel)

6 Compte-rendu d'intervention professionnel

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Rédige un compte-rendu d'intervention à envoyer au client :

- Travaux réalisés : [listez ce que vous avez fait]
- Matériaux utilisés : [liste]
- Conseils d'entretien : [précautions pour le client]

- Garanties applicables : *[mentionnez les garanties]*

Format email court, professionnel et rassurant. Max 150 mots.

✂ RÉCAP — SECTION 2

Ce que vous reprenez

- Des réponses aux avis Google qui rassurent vos futurs clients
- Des explications techniques que vos clients comprennent vraiment
- Des comptes-rendus qui vous protègent en cas de litige

Réseaux Sociaux

Les artisans qui publient régulièrement sur les réseaux trouvent 30% de chantiers supplémentaires. Ces prompts rendent ça possible sans y passer du temps.

⚡ 3 prompts • Gain estimé : 2h/semaine

7 Post "Avant / Après" qui donne envie

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Post [Facebook / Instagram] pour ce chantier :

- Type de travaux : [description]
- Ville ou quartier : [localisation]
- Situation avant : [état initial problématique]
- Résultat pour le client : [bénéfice concret et mesurable]

Inclure 4-5 hashtags locaux et métier.

Ton : fier du travail, accessible, ancré localement.

120 mots maximum.

✓ EXEMPLE GÉNÉRÉ (PEINTRE EN BÂTIMENT, BORDEAUX)

Avant/Après — Rénovation salon Chartrons ☐ Un salon avec des murs fissurés et jaunis transformé en espace lumineux. Enduit, ponçage, peinture satin blanc cassé + accent gris anthracite. Le client a découvert le résultat hier soir — sa réaction valait tout ! Un projet ? ☐ #PeintureBordeaux #RénovationMaison #ArtisanGironde #AvantAprès #Chartrons

8 Répondre aux demandes reçues sur les réseaux

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Réponds à ce message [Facebook / Instagram] :
"[copiez le message reçu]"

Réponse courte (5 lignes max) qui :

- Remercie pour l'intérêt
- Explique que le tarif dépend de la situation
- Demande les infos nécessaires (lieu, type logement, urgence)
- Propose une visite gratuite ou un appel rapide

Ton chaleureux et professionnel.

9 Un mois de posts en 30 minutes chrono

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Je suis [métier] indépendant à [ville].

Crée un calendrier de 12 posts pour le mois de [mois].

Répartition :

- 3 posts avant/après chantier

- 2 posts conseil pratique pour particuliers
- 2 posts présentation d'un service
- 2 posts témoignage client (format à compléter)
- 2 posts actualité saisonnière
- 1 post présentation personnelle

Pour chaque post : contenu complet (100 mots) + 5 hashtags.

Gestion Administrative

L'administratif vous protège et vous libère. Ces 3 prompts couvrent les situations les plus chronophages de votre quotidien.

✂ 3 prompts · Gain estimé : 2h/semaine

10 Rédiger ses CGV en 5 minutes

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Rédige des CGV pour un artisan *[métier]*
indépendant en France *[micro-entrepreneur / EI]*.

Inclure : modalités devis/acceptation · acompte · délais paiement
pénalités de retard · conditions d'annulation · garanties légales
responsabilité et assurance · règlement des litiges.

Format : document professionnel structuré avec titres clairs.

Note : ces CGV sont un point de départ – à faire valider si nécessaire.

11 Email de confirmation de RDV

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Email de confirmation de rendez-vous :

Client : *[prénom]*

Date et heure : *[date]* à *[heure]*

Adresse : *[adresse complète]*

Objet de la visite : *[description courte]*

Ce que le client doit avoir disponible : *[accès, infos, présence requise]*

Mon téléphone : *[numéro]*

Email court (8 lignes max), professionnel et rassurant.

12 Gérer un client mécontent après intervention

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Message reçu après mon intervention : "*[message du client]*"

Ma version des faits : *[expliquez brièvement]*

Réponse email qui :

- Accuse réception sans admettre de faute immédiatement
- Propose de revenir constater la situation
- Montre ma bonne foi et mon professionnalisme
- Me protège en cas de litige futur

Ton calme et professionnel.

Prospection & Développement

Trouver de nouveaux clients ne devrait pas vous prendre plus d'une heure par semaine. Ces 3 prompts automatisent vos démarches commerciales.

⚡ 3 prompts • Gain estimé : 1h/semaine

13 Prospecter les agences immobilières

Un seul partenariat avec une agence immobilière peut vous apporter 5 à 20 chantiers récurrents par mois. Voici comment les approcher.

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Email de prospection pour une agence immobilière.
Je suis [métier] à [ville], [X] ans d'expérience.
Mes 3 atouts principaux : [listez vos points forts]

Email de 10 lignes max qui :

- Montre que je connais leurs contraintes spécifiques
- Propose une rencontre de 15 minutes ou un appel
- Inclut mes coordonnées

Inclure un objet d'email accrocheur.

14 Optimiser sa fiche Google Business

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

Description Google Business pour mon activité :
Métier : [métier] · Ville : [ville]
Spécialités : [vos spécialités]
Zone d'intervention : [rayon en km] autour de [ville]
Points forts : [liste] · Expérience : [X] ans

750 caractères max. Inclure les mots-clés que mes clients tapent sur Google. Donner envie d'appeler maintenant.

15 Demander un avis Google naturellement

PROMPT — COPIER · COLLER · ADAPTER

SMS ou WhatsApp pour demander un avis Google
à un client satisfait.
Chantier terminé : [description courte]

Message naturel (5 lignes max) qui :

- Remercie chaleureusement pour la confiance
- Explique l'importance des avis en 1 phrase simple
- Inclut un espace pour mon lien Google (que j'ajouterai)

Non robotique. Comme si je l'écrivais moi-même.

-80%

Temps sur les devis

+23%

Taux d'acceptation

10h

Économisées/semaine

J+1

Résultats dès demain

B O N U S

Mon Setup IA par Métier

Par quel prompt commencer selon votre activité — pour avoir des résultats dès aujourd'hui.



Plombier / Chauffagiste

Ordre de démarrage : Prompt 1 (devis) → Prompt 11 (confirmation RDV) → Prompt 4 (avis Google)

Gain principal : Devis envoyés le soir même. Taux d'acceptation +20%. Moins de "j'ai appelé un autre".



Électricien

Ordre de démarrage : Prompt 5 (expliquer problème) → Prompt 1 (devis) → Prompt 14 (Google Business)

Gain principal : Clients qui comprennent et acceptent les mises aux normes sans négocier.



Peintre en bâtiment

Ordre de démarrage : Prompt 7 (avant/après) → Prompt 9 (calendrier posts) → Prompt 15 (avis Google)

Gain principal : Visibilité locale, clients qui vous trouvent via Instagram et Facebook.



Menuisier / Charpentier

Ordre de démarrage : Prompt 7 (avant/après visuels) → Prompt 1 (devis détaillé) → Prompt 13 (agences)

Gain principal : Partenariats agences immobilières qui génèrent des chantiers en continu.



Maçon / Carreleur

Ordre de démarrage : Prompt 1 (devis complexes) → Prompt 6 (compte-rendu) → Prompt 14 (Google Business)

Gain principal : Devis détaillés et professionnels qui inspirent confiance sur les gros chantiers.

Continuez avec IA Pratique Weekly

Chaque mardi : un nouveau workflow IA testé sur le terrain + un prompt prêt à l'emploi.
Gratuit. Sans spam. Des résultats concrets.

[S'abonner gratuitement →](#)